

Handelsbetingelser & Garantier.

Gyldighed.

Følgende handelsbetingelser og garantier er gældende, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Priser.

Alle ordrer faktureres i henhold til Modulex Danmark A/S gældende prisliste eller tilbud på ordreafgivelsesdagen. Alle priser er eksklusiv moms, afgifter, o. lign. Medmindre andet er aftalt, påføres på alle forsendelser et håndterings- og pakkegebyr svarende til 150 kr.

Betalingsbetingelser.

Betalingsbetingelser fremgår af faktura.

Køber er ikke berettiget til at foretage modregning baseret på krav, der ikke skriftligt er accepteret af Modulex Danmark A/S.

Ved enhver forsinket betaling har Modulex Danmark A/S ret til at beregne sig en rente på 2 % pr. påbegyndt måned fra fakturaens forfaldsdato at regne, til betaling sker, dog minimum 29,- kr. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger og derefter på gælden. Rykkergebyr er 125,- kr. pr. rykker.

Ejendomsforbehold.

Modulex Danmark A/S bevarer ejendomsretten til varerne, indtil disse er fuldt betalt. Ved tilbagetagelse i henhold til ejendomsforbeholdet skal køber erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatombudsninger, som Modulex Danmark A/S måtte blive påført.

Køber bærer risikoen for det leverede, indtil betaling er sket.

Køber må ikke give pant eller udøve tilbageholdelsesret i varerne, så længe disse ikke er betalt.

Indtil betaling er sket, skal køber opbevare varerne på en sådan måde, at det fremgår, at varerne tilhører Modulex Danmark A/S. Køber må dog sælge og levere varerne til tredjemand som led i sin almindelige forretningsgang forudsat udbyttet af sådanne salg holdes i forvaring for Modulex Danmark A/S på en separat konto, indtil Modulex Danmark A/S har modtaget betaling for varerne.

Levering.

Varer leveres af fabrik med mindre andet er aftalt. Køber bærer enhver omkostning ved og risiko for forsendelse – også i tilfælde hvor Modulex Danmark A/S drager omsorg herfor.

Modulex Danmark A/S har ret til at foretage dellevering.

Leveringstid.

Opgivne leveringstider er skønsmæssigt ansat og overholdes så vidt muligt.

Overskrides leveringstiden væsentligt, kan køber hæve handlen. Meddelelse om handlens ophævelse skal fremsendes skriftligt til Modulex Danmark A/S senest 8 dage efter, at køber er blevet bekendt med forsinkelsen.

Modulex Danmark A/S påtager sig intet ansvar som følge af en eventuel overskridelse af leveringstiden og er således ikke forpligtet til at erstatte noget tab hos køber eller tredjemand som følge af forsinkelsen eller købers ophævelse af handlen.

Hvis køber ikke modtager varerne på leveringsstedet på den aftalte leveringsdato, og dette ikke skyldes omstændigheder udenfor købers kontrol (force majeure), kan Modulex Danmark A/S straks ophæve handlen og kræve sine omkostninger herved betalt af køber.

Risikoens overgang.

Risikoen for tab eller skade på varerne overgår til køber, når levering har fundet sted.

Monterings- & vedligeholdelsesvejledning.

Køber er forpligtet til at sætte sig ind i de af Modulex Danmark A/S leverede vejledninger og overholde de angivne instruktioner og anvisninger.

Oplysninger fra Modulex Danmark A/S i monteringsvejledninger om anvendelse og anvendelighed af produkter er alene vejledende, og Modulex Danmark A/S bærer ikke ansvaret for, om det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål, med mindre Modulex Danmark A/S har afgivet udtrykkeligt og skriftligt tilsagn herom.

Suppleringsgaranti.

Modulex Danmark A/S yder 10 års suppleringsgaranti, hvilket indebærer, at vi kan levere i præcis samme malerfarve som det leverede, og at formen vil være enten flad, buet, rund m.v. Det betyder IKKE nødvendigvis, at vi fastholder hver eneste skiltetype eller hvert skiltesystem i 10 år.

De 10 års suppleringsgaranti forudsætter dog, at en række kriterier er opfyldt:

- Garantien gælder fra den første hovedordre.
- Garantien gælder kun skilte – ikke Komponenter.
- Garantien gælder skilte af lignende design og funktionalitet. Det betyder, at Modulex Danmark A/S kan levere præcis samme panelfarve og form (fladt, buet, firkantet, rundet eller andet).

Produktgaranti.

Modulex Danmark A/S yder 2 års produktgaranti i henhold til gældende lov – undtaget herfor er facadeskiltning, hvor der anvendes neon eller diodebelysning.

Modulex Danmark A/S er en ISO 9001 certificeret virksomhed, hvilket sikrer gennemført kvalitet fra gang til gang. Forbehandling og maling med ovntørret polyester-maling giver ensartede overflader og sikrer en

ekstrem god vejrbestandighed, korrosionsbestandighed, farveægthed samt mulighed for afrensning af graffiti.

Udendørs produkterne er konstrueret til en holdbarhed på mindst 10 år.

Indendørs produkterne er konstrueret til en holdbarhed på 10-15 år.

Alle produktgarantier forudsætter naturligvis, at skiltene er vedligeholdt i overensstemmelse med vore retningslinjer. (Se separat dokument "Vedligeholdelsesvejledning").

Reklamation.

Køber må straks ved modtagelsen besigtige og gennemgå de leverede varer for at sikre sig, at disse er mangelfri og i kontraktmæssig stand. Umiddelbart synbare mangler ved en leverance, herunder manglende antal, skal anmeldes til fragtfører ved modtagelse af varerne og tillige til Modulex Danmark A/S.

Reklamationer over fejl eller mangler skal fremsættes skriftligt snarest og senest 8 dage efter, at køber er blevet bekendt med manglen med fornøden henvisning til tilbud, ordrebekræftelse, følgeseddel eller faktura.

Omkostninger til fragt og forsikring ved returnering påhviler køber, der tillige bærer risikoen for varerne under forsendelsen.

Krav i forbindelse med mangelfulde eller forsvundne varer giver ikke køber ret til at tilbageholde betaling eller modregne forfaldne beløb til Modulex Danmark A/S.

Ved begrundet og rettidig reklamation er Modulex Danmark A/S efter eget valg og indenfor rimelig tid berettiget til at foretage omlevering, afhjælpe manglen eller refundere købesummen.

Såfremt Modulex Danmark A/S foretager rettidig refusion af købesummen, omlevering eller afhjælpning, er køber ikke berettiget til at hæve købet eller til at kræve erstatning som følge af anglen.

Modulex Danmark A/S er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af eventuel omlevering eller afhjælpning.

En afhjælpning omfatter kun mangler, der ikke er forårsaget af brugs-, monterings-, benyttelses- eller rengøringsfejl.

Køber bærer enhver omkostning ved uberettiget reklamation.

Afbestilling / returnering.

Leverede varer tages kun retur efter forudgående aftale.

Standardvarer/lagervarer krediteres med 80 % af den fakturerede værdi.

Specielt kundefremstillede varer tages ikke retur.

Returneringen sker for købers regning, og varerne skal leveres i original emballage og uskadte.

Ansvarsbegrænsning.

Modulex Danmark A/S er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i købers besiddelse. Modulex Danmark A/S er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, og hvori Modulex produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af købers produkter indgår.

I det omfang Modulex Danmark A/S er erstatningsansvarlig overfor køber eller tredjemand, er Modulex Danmark A/S ansvar begrænset til direkte tab. Modulex Danmark A/S hæfter således ikke for driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill eller andre indirekte tab. Eventuelle krav kan ikke overstige købesummen for leverancen ekskl. moms.

Skader forårsaget af leverede varer er Modulex Danmark A/S kun ansvarlig for i det omfang, det kan bevises, at skaden skyldes forsætlige eller groft uagtsomme fejl eller forsømmelser begået af Modulex Danmark A/S.

Modulex Danmark A/S påtager sig intet ansvar som følge af købers retsforhold overfor tredjemand. I den udstrækning Modulex Danmark A/S måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde Modulex Danmark A/S skadesløs i samme omfang, som Modulex Danmark A/S' ansvar er begrænset overfor køber.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til ovenstående, skal denne part straks underrette den anden herom.

Modulex Danmark A/S og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af den skade eller et tab, som påstås forårsaget af produkter leveret af Modulex Danmark A/S.

Force Majeure.

Modulex Danmark A/S kan ikke anses for at have misligholdt sine forpligtelser overfor køber, hvis årsagen til den manglende opfyldelse er omstændigheder, som Modulex Danmark A/S ikke har fuld rådighed over, eksempelvis manglende eller utilstrækkelig levering fra leverandører, arbejdsnedlæggelser, vejrlig, transport-forhold m.v., idet sådanne forhold betragtes som force majeure. Dog er hver af parterne berettiget til at hæve leveranceaftalen for den del af den samlede leverance, der måtte være forsinket, såfremt en af de nævnte omstændigheder har foreligget i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.

Værneting og lovvalg.

Tvistigheder mellem parterne skal afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten som værneting.

Modulex Danmark A/S er dog berettiget til at anlægge sag mod køber ved en af de almindelige domstole, hvis sagen drejer sig om inddrivelse af fordringer mod køber for leverede varer.